

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

(dále jen Všeobecné podmínky, zkratka VP)

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují definici pojmů, změny a ukončení smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, dále podmínky za nichž firma Ing. Michal Škvařil poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. A zároveň upravuje některé postupy související s poskytováním služeb.

1. Definice základních pojmů

- 1.1. Poskytovatel: (dále jen poskytovatel)
- 1.2. Prodejce: je osoba, která na základě smlouvy s poskytovatelem zastupuje poskytovatele jako zprostředkovatel nebo jedná vlastním jménem jako obchodní zástupce při poskytování internetových služeb poskytovatele (dále jen prodejce)
- 1.3. Subdodavatel je osoba dodávající poskytovateli dílčí plnění, nutné pro poskytování internetových služeb.
- 1.4. Uživatel: je fyzická nebo právnická osoba zastoupená oprávněným zástupcem a oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony (dále jen uživatel)
- 1.5. Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.6. Smlouva o poskytování neveřejné telekomunikační služby uzavřená mezi uživatelem a poskytovatelem. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy a platí na sjednanou dobu nebo na dobu neurčitou s výpovědní dobou v ní uvedenou.
- 1.7. Testovací období je období, kdy se na uživatele vztahují všechna ustanovení těchto Všeob. podmínek kromě ustanovení týkající se plateb za poskytnuté služby.
- 1.8. Definice technických pojmů:

Síť Internet je prostředí tvořené počítačovou sítí poskytovatele a počítačovými sítěmi třetích osob.

Server je systém technických a organizačních prostředků poskytovatele, který je připojen na síť Internet.

Přípojný bod - Je fyzické a adresní určení umístění místa rozhraní mezi poskytovatelem a uživatelem pro které je stanoveno dle mezinárodních doporučení ITU-T specifikace elektrického a fyzického provedení a přenosového protokolu

Lokální přístupový bod - Je fyzické a přesné adresní určení umístění přípojného bodu

Datový digitální okruh - Je tvořen vždy dvěma přípojnými body umístěnými v různých lokálních přístupových bodech

Služba - Službou se rozumí neveřejná služba pronájem minimálně jednoho datového okruhu.

Parametry služby - Jsou povolené meze hodnot při provozu služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení ITU-T příslušných jednotlivým druhům služeb. Parametry mohou být ve smlouvě rozšířeny a meze jejich povolených hodnot upřesněny podle úrovně garantované kvality služby dle specifikace konkrétní služby.

Data - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

Připojení bezdrátovou sítí (bezdrátová síť provozovaná prostřednictvím zařízení provozovaném ve volném frekvenčním pásmu na základě generálního povolení a licencí ČTÚ v pásmu 2,4 GHz na principu rozprostřeného spektra).

Poskytovatel přidělí uživateli potřebný IP adresní prostor nutný k trvalému připojení k Internetu. IP adresy jsou uživateli pouze přiděleny. V případě ukončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem zaniká právo na využití tohoto veřejného adresního prostoru. Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing síť.

Poskytovatel zajistí a bude provozovat uživateli další volitelné služby definované ve smlouvě o poskytování služeb.

2. Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Poskytovatel na základě objednávky umožní uživateli přístup do počítačové sítě spojené s Internetem. Za tím účelem je zřízeno připojení. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.
- 2.2. Hardwarové i softwarové vybavení, které je nutné k přístupu, dodá poskytovatel uživateli na jeho náklady. Dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou.
- 2.3. Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, 7 dní v týdnu. Uživatel se zavazuje, že nebude stahovat, ani poskytovat ke stažení velké množství dat v průběhu dne od 6 hod do 23 hod. V případě potušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn omezit či ukončit poskytování služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem úprav a oprav výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.4. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel elektronickou **hotline (+420 777 637313 nebo +420 774 637313)**, dosažitelnou v pracovní dny v době 8.00 až 18.00 hodin, mimo tuto dobu pak email: **Info@syanet.cz**.
- 2.5. Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.
- 2.6. Využívání služby uživatelem bude poskytovatelem umožněno za předpokladu, že uživatel plní všechny zákonné a poskytovatelem stanovené podmínky a to smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách, udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům, podmínkám a obecně závazným právním předpisům.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně specifikace Služby anebo zrušení Služby musí být učiněno formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Uživatele.
- 3.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou min. 10 hodin předem.
- 3.5. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

4. Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Provozovatele a třetích osob.
- 4.2. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 4.3. Žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Uživatel formou elektronické zprávy na adresu Poskytovatele.
- 4.4. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
- 4.5. Uživatel zajistí korektnost a technickou správnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně uživatele v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované síť a šířit jejich routovací informace v síti.
- 4.6. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě).
- 4.7. Uživatel je oprávněn předkládat návrhy, připomínky a žádosti k rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb, podávat reklamace, zvolit si adresu pro doručování výúčtování a jiných písemností poskytovatele a oznamovat případné závady v rámci sítě.
- 4.8. Uživatel je povinen řádně a včas platit za poskytnuté služby a to ve výši platné na základě ceníku poskytovatele v době poskytnutí služby, neprodleně a prokazatelně informovat poskytovatele o změnách všech údajů uvedených ve smlouvě o poskytování služeb, je povinen zajistit, aby technické a programovací prostředky kterými se připojuje k zařízení poskytovatele splňovaly podmínky na základě obecně platných technických a právních předpisů. Dále je povinen zabezpečit své softwarové a technické prostředky takovým způsobem, aby nebyly zneužitelné třetími osobami k neoprávněnému přístupu a průniku do cizích sítí.
- 4.9. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, které se nacházejí v prostorách uživatele, nesmí žádným způsobem zasahovat do hardwaru a softwaru poskytovatele
- 4.10. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobeného zneužitím přístupového jména a hesla nebo i nevědomě poskytnutím přístupu třetími osobám, kteří tento přístup zneužijí k neoprávněnému přístupu nebo průniku do cizích sítí.
- 4.11. Uživatel se zavazuje, že nebude používat službu k páčání trestné činnosti a jiným protiprávním činnostem nebo činnostmi, která je v rozporu s etickými pravidly pro komunikaci prostřednictvím sítě Internet. Jedná se zejména o šíření rasistických názorů, dětské pornografie, poplašných informací. Dále zaslání nevyžádané elektronické pošty (tzv. spamming), šíření virů a neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking) a provádění tzv DoS útoků.

5. Trvání Smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12měsíců, není-li dohodnuto jinak.
- 5.2. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu Uživatele.
- 5.4. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel Služby má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Opakované prodlení s plněním povinností na straně Uživatele je podstatným porušením Smlouvy. Při podstatném porušení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy Uživatel obdrží od Poskytovatele odstoupení od Smlouvy ve formě doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Uživatel je povinen hradit Poskytovateli za poskytnutí Služby smluvní částku dle smlouvy o poskytnutí konektivity.
- 6.2. Poskytovatel vystaví Uživateli fakturu (daňový doklad) obsahující cenu za Služby poskytované Uživateli v příslušném zúčtovacím období-kalendářním čtvrtletí. Poskytovatel bude vystavovat faktury k 9. dni prvního měsíce zúčtovacího období. V každé faktuře bude uvedeno datum splatnosti faktury. Veškeré ceny za Služby je Uživatel povinen hradit buď hotově nebo na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře (daňovém dokladu).
- 6.3. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 6.4. V případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel Služby má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Znovuzavedení Služby je zpoplatněno částkou 200,-Kč bez DPH. Opakované prodlení s úhradou ceny na straně Uživatele je podstatným porušením Smlouvy.

7. Poruchy služby a reklamace

- 7.1. Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době, nejpozději však do 36 hodin od nahlášení poruchy.
- 7.2. Nemůže-li Uživatel využívat Službu pro poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části ceny, trvala-li závada nepřetržitě více než 20 hodin. Vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit písemně na elektronické adrese Poskytovatele, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy. Poskytovatel není povinen uhradovat Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby.
- 7.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk uživatele v souvislosti s používáním internetových služeb poskytovatele.
- 7.4. Pokud je porucha způsobena závadou či chybným nastavením v zařízení Uživatele, je nahlášená reklamacie považována za neopodstatněnou. Servisní zásah při neopodstatněné reklamaci může být zpoplatněn až do výše 1000 Kč za jeden zásah. Tato částka bude připočtena k nejbližšímu čtvrtletnímu vyúčtování služeb.

8. Data sítě Internet

- 8.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 8.2. Poskytovatel neručí za fungování služeb v plném rozsahu, které nejsou popsány v obecně platných dokumentech RFC nebo k nim neexistuje oficiální dokumentace (Jsou to služby především sdílení dat v PTP sítích, přenos hlasových nebo obrazových dat neoficiálními programy)

9. Ochrana důvěrných informací Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu.

- 9.1. Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 9.2. Při přenosu dat a souborů poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele v rámci obecně platných právních předpisů.
- 9.3. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.
- 9.4. Poskytovatel neručí za ochranu soukromých dat Uživatele, před napadením třetí osobou prostřednictvím sítě Internet nebo sítě SYNANET.
- 9.5. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.6. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 9.7. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel po celou dobu trvání smluvního vztahu bude zpracovávat osobní údaje uživatele, údaje o jeho platební morálce, bankovním spojení apod.
- 9.8. Uživatel bere na vědomí, že datový provoz na síti MUSÍ být ze statistických a bezpečnostních důvodů LOGOVÁN. Provozovatel však zaručuje, že takto získaná data nepředá třetí osobě a nebude je využívat k jiným než uvedeným účelům.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy musí být zásadně vedena formou elektronické zprávy, pokud není ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak. Uživateli budou zprávy zasílány na jím uvedený e-mail. Nemá-li Uživatel vyplněné pole pro zasílání elektronických zpráv, bude použita základní adresa Služby.
- 10.2. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí zákonem č. 413/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky a Smlouvou do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - a) Smlouva
 - b) Všeobecné podmínky smlouvy
 - c) Platná právní úprava
- 10.4. Případné odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemnou oboustranně podepsanou formu. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.10. 2005. Poskytovatel je oprávněn tento řád měnit s tím, že je povinen jej zveřejnit měsíc před jeho účinností.

V Sýnalově, dne 1.10. 2008

Ing. Michal Škvařil
Sídlo: Sýnalov 8, 679 23 Lomnice
Info@synanet.cz, tel.: 777 637313 nebo +420 777 637313
IČO: 46251871
DIČ: CZ660216192